

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Følgende salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle leverancer fra Contec Prefab A/S og Contec Coating, Axel Kiers Vej 30, 8270 Højbjerg, Danmark, bestilt direkte hos Contec Prefab og Contec Coating eller gennem Contec Coatings webshop, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem dig som kunde og Contec Prefab/Contec Coating.

### AFBESTILLING / ANNULLERING AF ORDRE:

Ved afbestilling af en vare eller ændring af ordre kontaktes Contec Prefab (prefab@contecgroup.dk) eller Contec Coating (coating@contecgroup.dk) senest kl. 12 dagen efter modtagelse af ordrebekræftelse. Hvis afbestillingen af en vare/ordre sker efter, produktionen er udført, eller varen er sendt fra leverandøren, indenrigs såvel som udenrigs, skal der betales 100% af beløbet for de producerede varer og nedenstående betingelser omkring "Returnering/Ombytning" er gældende.

### BETALING:

For køb via webshop faktureres kunden ved ordreafgivelse og betaling trækkes ved afsendelse af ordre fra Contec Coating.

For køb direkte hos Contec Prefab/Contec Coating sendes en faktura med 8 dages netto betaling, hvis andet ikke er aftalt. Der aftales en forudbetaling, hvis ordren er specialfremstillet ordreproduktion på over 50.000 kr. ekskl. moms.

Betaling foretages via bankoverførsel.

### PRISER:

Alle priser oplyses inklusive moms og andre afgifter. Den gældende pris er den, der oplyses i det tilsendte tilbud fra Contec Prefab baseret på Contec Prefabs seneste priskatalog eller prisen angivet på Contec Coatings webshop for den pågældende vare på datoen for ordreafgivelsen.

Kontraktprisen er den gældende pris, -AB Fabrik. Fragtprisen kan tillægges og afgøres af, hvilke varer du bestiller, da prisen udløses af varens vægt-/størrelseskategori. Fragtprisen får du oplyst, inden du godkender din leverance.

Contec Prefab/Contec Coating forbeholder sig ret til ændring af priser, der måtte være fejlagtigt angivet i Contec Prefabs priskatalog eller Contec Coatings webshop. Contec Prefab/Contec Coating tager forbehold for prisændringer samt for ændringer af gebyrer og/eller andre omkostninger angivet i Contec Prefabs seneste priskatalog eller på Contec Coatings webshop til enhver tid, f.eks. på grund af ændringer i momssatser eller andre offentlige gebyrer og afgifter, stigende omkostninger eller som følge af den normale udvikling i detailpriser.

### EJENDOMSRET OVER LEVEREDE PRODUKTER:

Alle varer forbliver Contec Prefabs/Contec Coatings ejendom, indtil fuld betaling er modtaget.

Indtil ejendomsretten er overgået til kunden, skal varen opbevares og sikres forsvarligt. Varen skal opbevares separat, således, at det er muligt at identificere varerne som Contec Prefabs/Contec Coatings ejendom. Identifikationsmærker, tryk og lignende må ikke ødelægges eller fjernes fra varen eller emballagen. Skader på varen skal erstattes fuldt og helt af kunden. Kunden har desuden pligt til at holde varen brand-, tyveri- og vandskadeforsikret til den fulde værdi. Kunden må ikke disponere over leverancen på en måde, der kan forringe Contec Prefabs/Contec Coatings sikkerhed i varen, herunder pantsætning, sikkerhedsstillelse, udlægsforretning m.m.

### LEVERING:

Contec Prefab/Contec Coating leverer varer i hele Danmark. Levering uden for Danmark kan kun ske efter aftale.

Ved modtagelse af varen overgår risikoen til kunden. DET ER MEGET VIGTIGT at tjekke, om varen er intakt og ikke er beskadiget ved modtagelsen fra fragtmanden. Ved kvittering for modtagelsen betyder det, at varen er i orden. Hvis transportskade konstateres, skal kunden ikke tage i mod varen, men derimod sende varen retur med fragtmanden. Hvis varen bliver sendt retur med fragtmanden, skal kunden samme dag reklamere og gøre opmærksom på, at varen er beskadiget.

Bliver varen ikke monteret eller taget i brug inden for et par dage, skal varen opbevares indendørs og i et tørt og opvarmet rum, hvor der ikke er risiko for frost. Skal varen stå længere end 1 uge fra modtagelse til montage, tages folien af varen, så der ikke dannes fugt under emballagen. Varen skal stå på en helt plan flade, da der ellers er risiko for, at varen former sig efter underlaget og kan tage skade.

#### **"SKJULTE" TRANSPORTSKADER:**

Hvis en forsendelse indeholder en skjult transportskade, som ikke umiddelbart var synlig ved modtagelsen, skal der omgående og senest 2 dage efter modtagelsen reklameres SKRIFTLIGT til [prefab@contecgroup.dk](mailto:prefab@contecgroup.dk) eller [coating@contecgroup.dk](mailto:coating@contecgroup.dk), samt til en evt. forhandler.

Hvis varen er bortkommet under transport, hæftes der naturligvis ikke. Når vi bliver bekendt med situationen, fremsender vi hurtigst muligt en ny.

#### **LEVERING:**

Leveringstid og terminer på står på ordrebekræftelsen fra Contec Prefab/Contec Coating.

Contec Prefab/Contec Coating kan ikke gøres ansvarlig for:

- Forsinkelse af leverancer og deraf følgende forsinkelse i et byggeri (håndværkerudgifter for ventetid honoreres ikke)
- Transportskader

Contec Prefab/Contec Coating er ikke forpligtet til at levere varer, der er udsolgt fra lager.

#### **FEJL OG MANGLER:**

Det er købers pligt at tjekke vareleveringen og undersøge varen ved modtagelsen og sikre, at den er i overensstemmelse med bestillingen.

Ved betaling af ordrer af en betydelig værdi, bør kunden udskrive eller gemme Contec Prefabs/Contec Coatings skriftlige modtagelsesprocedure, hvoraf det nøje fremgår, hvilke ting man som kunde skal være opmærksom på ved modtagelse af varen.

Ved bordplader er modtagelsesproceduren sendt sammen med varen og skal læses straks ved modtagelsen.

Skulle der mod forventning være fejl og mangler i leveringen fra Contec Prefab/Contec Coating, skal disse påberåbes STRAKS (samme dag). Det sker ved at rette skriftlig henvendelse til Contec Prefab pr. mail: [prefab@contecgroup.dk](mailto:prefab@contecgroup.dk)/på tlf. 86280290 eller Contec Coating pr. mail [coating@contecgroup.dk](mailto:coating@contecgroup.dk)/på tlf. 88770677.

#### **REKLAMATIONSRET:**

Produkter købt hos Contec Prefab/Contec Coating er underlagt den danske købelov og forbrugerftalelov.

Den maksimale skades erstatning er begrænset af Contec Prefabs/Contec Coatings til enhver tid gældende forsikringsdækning.

Der ydes ingen garanti på skader forårsaget af forkert opbevaring, forkert brug, manglende vedligeholdelse eller forkert/dårlig montering.

Ved konstatering af en evt. fejl eller mangel ved en vare skal reklamationen senest være Contec Prefab/Contec Coating i hænde inden for 2 måneder efter, at skaden er observeret første gang – ved senere anmeldelse bortfalder reklamationsretten.

Reklamationer modtages kun ved skriftlig henvendelse til e-mailadressen: [prefab@contecgroup.dk](mailto:prefab@contecgroup.dk) eller [coating@contecgroup.dk](mailto:coating@contecgroup.dk).

Sammen med den skriftlige reklamation vedhæftes minimum 3 digitale billeder af produktet, som på god og tydelig vis visualiserer problemet. Der skal bl.a. tages billeder lidt på afstand og tæt på skaden.

Hvis en vare er defekt eller beskadiget ved modtagelsen, skal reklamationen ske direkte til Contec Prefab på tlf. 86280290 eller til Contec Coating på tlf. 88770677.

I tilfælde af skader forårsaget af kunden skal kunden afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen samt levering og montering af den nye eller reparerede vare. Ligeledes skal kunden selv dække følgeomkostninger i forbindelse med reklamationen, som f.eks. monterede vaske.

#### **HVIS DER ER FEJL PÅ PRODUKTET:**

Hvis der konstateres fejl på varen under udførelse af arbejdet (monteringen), skal arbejdet standses med det samme og Contec Prefab/Contec Coating kontaktes på telefon eller e-mail.

Enhver fortsættelse af arbejdet og brug af varen betragtes som accept af varen og er derfor ikke reklamlationsberettiget. En evt. fjernelse af den allerede opsatte defekte vare må ikke påbegyndes uden accept fra Contec Prefab/Contec Coating eller dennes leverandør.

Contec Prefab/Contec Coating påberåber sig ret til, så hurtigt som muligt, at besigtige skaden, før en afgørelse træffes.

Køber er ikke berettiget til at afgøre, hvilket håndværksfirma Contec Prefab/Contec Coating evt. benytter sig af i særlige tilfælde, hvor Contec Prefab/Contec Coating afholder udgifterne ved udskiftning af varer i en given reklamationssag.

Hvis Contec Prefab/Contec Coating tilbyder reparation eller ombytter en vare pga. fejl eller mangler, er køber ikke berettiget til at annullere handlen eller kræve afslag i prisen som følge af manglen.

#### **RETURNERING/OMBYTNING:**

Du returnerer varer til Contec Prefab/Contec Coating uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om, at du gør din fortrydelsesret gældende. Returneringen betragtes som rettidig, hvis varen er indleveret til postforsendelse eller en anden form for forsendelsesservice, der er ansvarlig for forsendelse af varen til Contec Prefab/Contec Coating, før udløbet af de 14 dage. Som bevis for rettidig returnering af varen forelægges kvittering for indlevering til postvæsen eller lignende til forsendelse.

Returnering/ombytning forudsætter, at varen tilbageleveres i samme stand og mængde som ved modtagelsen. Originalemballagen skal ligeledes returneres. Kunden har selv ansvaret for, at varen kommer frem i hel stand og bærer alle omkostninger i forbindelse med returnering/ombytning af varer, medmindre andet er aftalt med Contec Prefab/Contec Coating. Der pålægges et returfradrag på 80 % af varens værdi, da varen er specialfremstillet efter kundens ønsker og derfor ikke er egnet til videresalg.

Hvis en vare har fejl, som Contec prefab/Contec Coating er ansvarlig for, er reparationen eller ombytningen uden udgift for kunden.

Varer returneres til Contec Prefab/Contec Coating på følgende adresse: Axel Kiers Vej 30, 8270 Højbjerg.

#### **FORBEHOLD:**

Alle ordrer behandles med forbehold for force majeure, herunder krig, andre uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, pandemier og epidemier, svigtende forsyninger af råmaterialer, ildebrand, beskadigelse af leverandørers produktion, svigtende transportmuligheder, import-/eksportforbud eller enhver anden begivenhed, som hindrer eller begrænser Contec Prefabs/Contec Coatings muligheder for at levere varen. Contec Prefab/Contec Coating er i tilfælde af force majeure uden ansvar for ethvert tab hos køber som følge af manglende levering.

På bordplader af massiv beton og terrazzo kan der forekomme mindre revner omkring vask og udskæringer til fx kogeplade. Disse revner har ingen betydning for pladens brug og holdbarhed. De små revner opstår, når betonen svinder under hærkning og kan ikke undgås. De er derfor ikke reklamlationsberettigede. Beton og terrazzo er naturmaterialer, og der vil derfor kunne forekomme anderledes farvede sten i pladen, som ligeledes ikke berettiger til reklamation.

Bordplader i Contec højstyrkebeton og terrazzo skal behandles og rengøres med Contec Plejesæbe og intet andet. Hvis der bruges andre former for rengøringsprodukter på bordpladerne, anses det som forkert brug eller manglende vedligehold, og dermed bortfalder reklamlationsretten. Alle varer leveres med Contec Plejesæbe. Plejesæben kan desuden bestilles hos Contec Prefab A/S.

Der tages forbehold for trykfejl, prisændringer, udsolgte eller udgåede varer samt ændrede specifikationer for produkterne, ligesom billeder på hjemmeside, brochurer mv. kan afvige fra originalproduktet.

Contec Prefabs/Contec Coatings erstatningsansvar er ved alle erstatningskrav begrænset til et beløb svarende til prisen på den vare, som du har købt.

Contec Prefab/Contec Coating påtager sig produktansvar over for dig ifølge gældende lovgivning.

#### **VORES PERSONDATAPOLITIK:**

Contec Prefab/Contec Coating behandler persondata med det formål at betjene kunder og tilbyde forskellige varer inden for beton og terrazzo. Behandlingen af disse data udføres i forbindelse med kundeadministration og markedsføring.

De persondata vi behandler omfatter udelukkende almindelige persondata. Følgende personlige oplysninger registreres: navn, adresse, e-mail og telefonnummer. Yderligere for virksomheder omfattes også virksomhedens navn, adresse og cvr-nummer.

Vi opbevarer og bruger disse informationer, så vi er i stand til at opretholde et godt samarbejde med dig som kunde, levere dine varer og fremsende fakturaer. Vi behandler alle persondata fortroligt og i henhold til persondataloven. I forbindelse med fragt kan der ske en overførsel af persondata fra Contec Prefab A/S/Contec Coating til fragtfirmaet, således at de er i stand til at levere varer med kunden som reference. Ydermere vil kunden fremstå som modtager af fakturaen fra Contec Prefab A/S/Contec Coating.

Som registreret kunde hos Contec Prefab A/S/Contec Coating har du følgende rettigheder:

- Ret til at blive oplyst om, at der indsamles og behandles personoplysninger om dig.
- Ret til løbende at få indsigt i, hvordan dine oplysninger behandles.
- Ret til at få rettet urigtige data og begrænset behandlingen.
- Ret til at få udleveret eller slettet dine data.
- Ret til at gøre indsigelse over, at dine oplysninger behandles og videregives.

Oplysningerne vil ikke blive solgt, videregivet eller på anden måde overdraget til tredjepart uden kundens accept. Den dataansvarlige er:

Contec Prefab A/S  
Axel Kiers Vej 30  
8270 Højbjerg  
Danmark

Contec Coating  
Axel Kiers Vej 30  
8270 Højbjerg  
Danmark